

Analista Programador/a

Gerencia de Tecnología de la Información

Universidad Zamorano

www.zamorano.edu

Funciones y responsabilidades

- Brindar soporte técnico relacionado al análisis de información técnica y mantenimiento de aplicaciones como apoyo a la comunidad de usuarios de los servicios de la Institución, según sea requerido, con el fin de solucionar las dudas relacionadas con los sistemas de información ellos utilicen.
- Apoyar en la solución a problemas encontrados en el ambiente de producción.
- Apoyar y colaborar con el área técnica de operaciones, en la resolución de problemas en los aplicativos con los que la institución cuenta. Con el fin de asistir y lograr que dicha área sea un ente solucionador de problemas de forma independiente. (En caso de ser una prioridad definida por la gerencia de IT.)
- Realizar análisis y diseño de sistemas nuevos, mejoras a sistemas existentes y mantenimiento a aplicaciones y procesos en producción para los sistemas de la Institución, de acuerdo con los procedimientos técnicos, operativos y de seguridad establecidos.
- Documentar técnicamente las aplicaciones desarrolladas e implementadas logrando con esto un seguimiento controlado de los cambios ocurridos. (Cambios / nuevos módulos, diagramas de flujo y diccionarios de datos de los sistemas)
- Elaborar los manuales de usuarios (nuevos sistemas, actualización de los sistemas o módulos existentes)
- Capacitar y dar soporte a usuarios finales buscando la mejor aplicación del sistema en los procesos, por los cuales fue adquirido o elaborado el mismo (aplicaciones existentes, cambios y/o nuevos módulos).
- Llevar un control de versiones de los programas (Sp's, formas, reportes) por medio de aplicaciones que lo permitan en la versión del lenguaje que se esté desarrollando, y así lograr el control de lo elaborado y evitar malas implementaciones.
- Elaborar y entregar un Informe semanal de avances en el cual se vea reflejado los proyectos y el soporte que se llevan a cabo y el tiempo invertido.
- Seguir las políticas, procedimientos y metodología definidos para los procesos de análisis y desarrollo de sistemas.
- Reportar cualquier falla, anomalía técnica, operativa o de seguridad a las áreas correspondientes, asegurando su debido seguimiento y solución.

Requisitos

- Ingeniería o licenciatura en sistemas computacionales, informática administrativa
- Dos (2) años, como mínimo, de experiencia en áreas similares.

Conocimientos especializados:

- Manejo de bases de datos relacional (SQL Server)
- Tecnologías de Información. Lenguajes de programación
- Conocimiento avanzado en .NET / ASP.NET, MVC, ASP.NET CORE C#, PHP
- Framework Laravel (versión 8 o superior)
- Conocimiento básico de Java script/ jQuery
- Bootstrap
- XML/Json - HTLML5

- Entity Framework 5.0 o Superior
- Visual Studio
- DevExpress
- Reporting Service (SSRS)
- Redgate
- Web Application
- Data Definition Language
- SQL, Data Manipulation Language para-Microsoft SQL Server y Transact-SQL
- Microsoft SQL Server Integration Services (SSIS)
- Movil (Android avanzado, Flutter, react-native, power apps, web backend)
- Conocimiento de RESTful APIs

Competencias requeridas:

- Compromiso
- Orientación a la calidad
- Innovación
- Integridad
- Cultura de servicio
- Comunicación
- Inteligencia emocional
- Planeación y organización
- Trabajo en equipo
- Capacidad de análisis

Procedimiento para postular

Las solicitudes deberán incluir una carta de presentación, currículum vitae actualizado e información de contacto, incluyendo número de teléfono y correo electrónico, de al menos tres (3) referencias profesionales en formato Word o PDF a la atención de la Dirección de Recursos Humanos al correo talentohumano@zamorano.edu

Referencia: **Analista Programador/a**

La fecha límite para enviar las candidaturas es: **31/05/2025**

Política no discriminatoria

Zamorano no discrimina según orígenes étnicos, raza, religión, género o nacionalidad en la administración de sus políticas educativas y de admisión, programas de ayuda financiera, actividades extracurriculares, empleo u otros aspectos.

Applications Analyst / Developer

IT Management Department

Zamorano University

www.zamorano.edu

Key responsibilities

- Provide technical support for users by analyzing and resolving issues with institutional applications and systems.
- Troubleshoot and address problems in the production environment.
- Collaborate with the IT operations team to help resolve application-related issues, promoting their ability to become self-sufficient problem-solvers (when designated as a priority by IT management).
- Analyze, design, and develop new systems and enhance or maintain existing applications in compliance with technical, operational, and security standards.
- Maintain thorough technical documentation for all developed or modified applications, including system flowcharts and data dictionaries.
- Create and update user manuals for new or modified systems and modules.
- Train and support end-users to ensure effective system use aligned with institutional processes.
- Use version control tools to track program changes (stored procedures, forms, reports), ensuring proper deployment and traceability.
- Submit weekly progress reports that detail ongoing projects, support activities, and time spent.
- Follow defined policies, procedures, and methodologies for system analysis and development.
- Report any technical, operational, or security incidents to the appropriate teams for resolution and follow-up.

Minimum qualifications

- Bachelor's degree in Computer Science, Information Systems, or a related field.
- At least 2 years of professional experience in a similar role.

Technical skills and knowledge

- Strong experience with relational databases, particularly SQL Server
- Proficiency in programming languages and development frameworks, including:
 - .NET / ASP.NET, ASP.NET Core, C#, MVC
 - PHP and Laravel (v8 or higher)
 - JavaScript / jQuery (basic knowledge)
 - Bootstrap, HTML5, XML, JSON
 - Entity Framework (v5 or higher)
 - Visual Studio
- Familiarity with:
 - DevExpress
 - SQL Server Reporting Services (SSRS)
 - Redgate tools
 - Web application development
 - SQL DDL/DML, T-SQL
 - SQL Server Integration Services (SSIS)

- Mobile app development: Android (advanced), Flutter, React Native, Power Apps
- RESTful API integration

Core competencies

- Commitment
- Quality orientation
- Innovation
- Integrity
- Service orientation
- Communication
- Emotional intelligence
- Planning and organization
- Teamwork
- Analytical thinking

How to Apply

Please send a cover letter, updated resume and contact information (phone and email) for at least three (3) professional references, in Word or PDF format, to:

talentohumano@zamorano.edu

Reference line: **Applications Analyst / Developer**

Deadline to apply: **May 31, 2025**

Nondiscrimination policy

Zamorano University is an equal opportunity employer and does not discriminate based on ethnicity, race, religion, gender, or nationality in any aspect of its educational or employment policies and practices.